

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス青空

公表日 令和8年2月10日

利用児童数 令和7年11月28日 44名

回収数 37名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	7	1	9	・室内で動きまわれるように壁が登れるようになっていて素敵です。 ・どのくらいのスペースが必要なのかわからないので。 ・3組になってから部屋に入った事がないので分からない。 ・部屋を見てないので、わからない。	・安全に配慮し、身体を動かせる環境を用意していきます。 ・ブログなどで部屋の様子が見られるので是非ご覧ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	2	0	8	・必要な時に個別で対応していただけていてありがたいです。 ・常に何人配置されているのか分からないので ・子供何人に対して職員何人いるのか、知らない。	・何か相談があれば個別に対応いたします。 ・通常の配置基準より多く職員を配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	5	0	7		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	3	0	4	・施設内での活動を見ていないので分かりません。 ・子供からは何も聞かないので、良いと思う。	・施設内の活動は毎日ブログで発信しておりますので、ご覧ください。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	6	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	3	0	2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	4	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	2	0	0	・転校についての話し合いを相談員さん含め行っていただいたようで、子供をとっても大切にいただいているんだと感じてありがたく思っています。	・何かあればいつでもご相談下さい。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1	0	3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	10	1	7	・年間の行事や活動は楽しみにしているようです。	・利用者様が楽しみに通所できるような活動を考えていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	9	8	14	・違う学校の子供と接する機会があり、刺激になって良いと思う。 ・デイに行かない日には、地域の子供と遊んでいます。 ・このような機会があった際には教えていただきたい。	・地域交流がある際にはお伝えします。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	1	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	2	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	10	9	15	・研修会はわからない。	・研修会等が開催される際にはお知らせします。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	33	4	0	0	・毎日その日の様子が書かれていて分かりやすいです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	3	0	2		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	4	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	11	19	・分らない。一人のため。 ・兄弟向けのイベントは、どのようなものがあるでしょうか。	・保護者のご要望があれば開催いたします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	3	1	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	3	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	4	1	0	・ブログ等に写真を載せる際に体操服の名札や文具に書かれている名前の消し忘れが時折見られるので気をつけて欲しい。	・名前等の個人情報が映らないように気を付けます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	3	1	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	2	0	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	4	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	3	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	2	0	0	・不安でイライラする時はすぐ怒っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	4	0	1	・3組にもブランコが欲しいと言っています。 ・トラブルがあった翌日は少し気持ちが下がっているときがあります。 ・子供がとても楽しみにして通っています。職員の方の名前も覚えていて帰ってくると楽しかったことを話してくれます。 ・中学生なりにクラスがかわって前のほうがにぎやかで楽しかったと言っていました。 ・青空の利用できない日は怒っているほど本人は楽しみにしています。 ・不安でイライラする時はすぐ怒っています。	・設備については、お子様の様子に合わせ検討していきます。 ・お子様が安心して通所できるように支援してまいりますので、ご要望があれば随時ご相談ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	2	0	0	・学校でのトラブル時にも子供に話し合いをしていただいて、ありがたく思っています。以前より落ち着いてきているように思います。 ・送迎や時間など対応して頂きありがとうございます。 ・いつも温かい支援をありがとうございます。	・お困り事があれば随時ご相談ください。