

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 5 日

アンケート期間:令和 2 年 12 月 11 日～令和 3 年 1 月 22 日

事業所名 放課後等デイサービス 青空

保護者等数(児童数)28人(31人)

回収数23

割合82%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	2	3	・今後子ども達が大きくなれば活動のスペースが狭く感じてくると思いますが ・初めての見学の時に少し見ただけなのでわからない。	・子どもの成長と共に活動スペース(外遊びなど)を工夫していきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	5	・初めての見学の時に少し見ただけなのでわからない。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	2	9	・初めての見学の時に少し見ただけなのでわからない。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19	3	0	1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	4	0	3	・コロナの影響で外出活動が難しいと思いますが運動不足解消のため公園へ連れて行ってくれる機会があれば嬉しいです。 ・コロナ渦でも工夫して活動していたくださりありがとうございます。	・コロナに配慮し、農園活動や外遊びの機会を増やしていきたいと思えます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	7	8	・児童クラブ、児童館との交流は、なかなか難しいと思えますが交流の機会があれば嬉しいです。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	1	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	10	6	・保護者会など開催が難しいと思えますができれば保護者同士の連携が取れると思えます。 ・知っている子ばかりなのでなくてもいいです。	・施設発信でやる予定はありませんが希望がたくさんあれば検討したいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	1	4	・対応は、しっかりしていただいています。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0	0	年間の行事スケジュールが分かると利用が合わせやすいので事前に分かると助かります。	年間予定表は現在の社会情勢もあり難しいですが、月間予定は検討しています。
14 個人情報に十分注意しているか	21	1	0	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	0	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	1		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	0	・楽しく通う事が出来ていて嬉しいです。ありがとうございます。 ・楽しく通っています。 ・学校は嫌いですが、青空に行くことは、毎日楽しみにしています。いつもありがとうございます。・青空さんのおかげでいつも楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	・いつも温かい支援をしていただいています。ありがとうございます。 ・精神的にも落ち着いて通えることが出来ています。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。