

## 放課後等デイサービス評価表

平成30年度 評価・アンケート実施日 平成30年11月～12月  
 利用者16名(回答率:11名、配布数:15名 回答率73.3%)

事業所名 放課後等デイサービス青空～あおぞら～

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(裏面にもスペースあります)
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	3	7	1	・少し狭いと思います。 ・利用する人数が多いと少し狭いかな？と感じるので、もう少しスペースがあるといいなと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	9	2		・職員の方の名前や人数が何人いるかわからないので職員の方の紹介をしていただけると嬉しいです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	4	6		回答なし:1名
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されていますか	10	1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されていますか	6	5		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	1	6	4	・交流するのは、なかなか難しいと思いますが、児童館に行って遊ぶ機会を作っていただけると嬉しいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	8	2		回答なし:1名
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	9	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか		6	4	回答なし:1名 ・参観日みたいな費があるといいな… ・保護者会などは開催されていませんが、親同士知っている方もいるので安心です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	7	3		回答なし:1名
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	8	3		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	7	3		回答なし:1名 ・夏休みのプールが何日から何日までやるのか分からなかったの、カレンダーに行事予定と持ち物など記入してコピーを頂けると助かります。
	14 個人情報に十分注意していますか	9	2		・ブログの写真に子どもの名札が写っていることがあった。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	2	7	1	回答なし:1名 ・防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの説明をお願いします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか		7	3	回答なし:1名 ・避難訓練を定期的にしていただければと思います ・避難する場所を教えてください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	9	2		・大きい子ですが、たくさん甘えさせてもらったり、ダイナミックに遊んでくださったりしてくれている様で楽しく行けています。 ・青空さんを利用できる日を楽しみにしています。



