

放課後等デイサービス 評価表・アンケート集計結果

公表：平成31年2月28日

事業所名 放課後等デイサービス 青空 ～あおぞら～

保護者数15名（回答数：10名 回答率66.7%）

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|---|------------|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 3 | 6 | 1 | ・少し狭いと思います。 ・利用する人数が多いと少し狭いかな？と感じるので、もう少しスペースがあるといいなと思います。 | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切ですか | 8 | 2 | | ・職員の方の名前や人数が何人いるかわからないので職員の方の紹介をしていただけると嬉しいです。 | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか | 4 | 5 | | 回答無し：1名 | |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画ⁱ が作成されていますか | 9 | 1 | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか | 6 | 4 | | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか | 1 | 5 | 4 | ・交流するのは、なかなか難しいと思いますが、児童館に行って遊ぶ機会を作っていただけると嬉しいです。 | |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか | 8 | 1 | | 回答無し：1名 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 10 | | | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 8 | 2 | | | |

| | | | | | | | |
|---------|---|---|---|---|---|--|--|
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか | 5 | 4 | 回答無し：1名 ・参観日みたいな日があるといいな・・・ ・保護者会などは開催されていませんが、親同士知っている方もいるので安心です。 | | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 7 | 2 | 回答無し：1名 | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 8 | 2 | | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか | 7 | 2 | 回答無し：1名 ・夏休みのプールが何日から何日までやるのか分からなかったので、カレンダーに行事予定と持ち物など記入してコピーを頂けると助かります。 | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 8 | 2 | ・ブログの写真に子どもの名札が写っていることがあった。 | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか | 2 | 6 | 1 | 回答無し：1名 ・防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの説明をお願いします。 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | | 6 | 3 | 回答無し：1名 ・避難訓練を定期的に行っていただければと思います。 ・避難する場所を教えてくださいたいです。 | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 9 | 1 | ・大きい子ですが、たくさん甘えさせてもらったり、ダイナミックに遊んで下さったりしてくれている様で楽しく行けています。 ・青空さんを利用できる日を楽しみにしています。 | | |

| | | | | | |
|---|-----------------|---|---|--|-----------------------------|
| ⑮ | 事業所の支援に満足していますか | 9 | 1 | | ・いつもあたたかいご支援、本当にありがとうございます。 |
|---|-----------------|---|---|--|-----------------------------|

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

◆その他・ご意見等がございましたら、下記にご記入お願い致します。

・毎日とても楽しく過ごせているようです。

・生活リズムを作ってもらったので、家でもよい生活リズムになりました。

・姿勢や動きも気にしてもらいありがたいです。

・夏休みや冬休みなど長期のお休みの時に、どこかお出かけする日を作ってもらえると嬉しいです。（色々な事を経験して欲しいです。）

・プールが好きなので、夏休みのプールの日を長くやってもらえると嬉しいです。

・正直まだわからない部分があったりします。

・近くの事業所なので助かっている点もあります。

・スズキ歴史館は2回目で、前と内容が同じだったのかあまり満足していませんでした。ココニコの方が楽しいそうです。

・宿題を見てくれて教えてくれるのは、青空さんだからなのでとてもありがたいです。家と私の負担が少し楽になり助かります。
