

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2 年 3 月 18 日

アンケート期間:令和 元 年 10 月 21 日～令和 元 年 12 月 15 日

事業所名 放課後等デイサービス 青空

保護者等数(児童数) 27名(30名) 回収数 26枚 割合 96 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	8			2 ・元気な子どもには、もっと広いスペースがあったらいいな。・少しスペースが狭いような気がします。・2つに分かれたので、ゆっくり過ごせている様子かなと思いました。・狭いと思うけど、それなりに遊べているので良いとも思う。・見学に行った時、第一印象で狭いなーと感じました。	・外遊び等多く取り入れて、対応していきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5			2 ・どちらもギリギリの人数でされているようで、もう少し余裕がある配分になると良いかなと思います。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	8	1	11		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23	2		1		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	8			4 ・長期の休みに、お出掛けする機会を増やしてくれると嬉しいです。・休日利用日にどこかに出掛けたり、イベントをやって欲しいです。・プログラムというよりも、その日の自然な流れで色々出来る所が、良いと思いました。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	5	12	・なかなか交流する機会が少ないと思いますが、交流できればうれしいです。・もう少し外出体験があると嬉しいです。	・児童館や公園へ行く機会を増やしていきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24		1		1 ・いつも送迎時に子供の様子を教えてもらい、安心感があります。・毎日のメモや送迎時に教えてくれたりと、ありがたいです。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	6	1	3	・利用したばかりで、まだわかりません。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	9	9	・知っている子ばかりなのでなくても大丈夫です。・保護者同士の交流の場があったら、交流が深まると思います。・利用したばかりで、まだわかりません。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2			8 ・利用したばかりで、まだわかりません。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2		1		
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	20	3		3		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	1	5	・各マニュアルの作成をお願いします。	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23			3		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1			・学校は楽しくないけど、青空は毎日楽しみにしています。・いつも楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	23	3			・いつも暖かいご支援ありがとうございます。スタッフの方々には、本当に感謝しています。・いつも本当にありがとうございます。・きめ細やかな対応をしてもらっています。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。