

放課後等デイサービス 自己評価表

平成30年度 アンケート実施日 平成30年12月17日

常勤職員5名、非常勤職員3名

事業所名 放課後等デイサービス 青空～あおぞら～

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	6		・指定基準のスペースは保有しているが、利用人数が多い時は遊び等の配慮をしています。
	2	職員の配置数は適切であるか	8			・基本を生徒2人にスタッフ一人を配置しています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	5	1	・不具合がある時はその都度改善して、可能な限り今後も努めていきたい。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	3		回答なし:1名 ・朝礼や支援会議に限らず、子どもの様子について、日常的に会話をしているが、個人による差があるので、皆が意識を高めて行く必要がある。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	4		回答なし:1名 ・アンケート以外でもライン等で気軽に意見できるようにしている。今年度のアンケート実施の結果をこれから反映させていきたい。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	5	1	回答なし:1名 ・まだしていないが、その予定で準備しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	5	回答なし:1名 ・今後やっていけるように準備していく予定です。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6		1	回答なし:1名 ・予定を立てて実行しています。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3	2	・担当者会議、支援会議等しっかり行い計画しています。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	3	3	・標準化していく予定です。 ・もう少し具体的にアセスメントを行えるようにツールを考えていきたいと思います。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1	2	回答なし:1名 ・職員会議以外でも活動について話し合っています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	2	1	回答なし:1名 ・日々の子供の成長にあわせて、色々な活動を計画しています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	4	3	・課題として細やかに設定はしていないので今後実行したい。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	4	1	・活動は個別に集団等適宜、バランス良く組み合わせているが、計画に必ず記載されていないので、今後必要な子どもに応じて作成していきます。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	4		回答なし:1名 ・朝礼に限らず、当日の確認は、しっかりと行っているが、今後は臨機応変な対応が出来るように工夫していきたい。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	4	2	回答なし:1名 ・終礼にこだわらず、毎日振り返りの話し合いをしています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	4	1	・記録を色々な形で残すようにしています。 ・個別支援会議等で、支援の検証・改善をこれからも続けていきたい。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8			・半年ごとのモニタリング以外でも話し合い見直しています。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	2	4	2	・色々な活動をしているが、基本活動に複数組み合わせ合わせているか、確認します。	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8			・基本、管理者、児発管、保護者、相談員で行っています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	2		・保護者と学校の両方から、確認を取っています。 ・学校の先生とは変更や日々の事は、お迎えの時に聞き業務連絡で共有をしています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3	1	回答なし:1名 ・相談員からではあるが、情報を聞き理解しているが、利用前に利用後の支援がもっとスムーズに行えるように情報共有や園での様子を見るために、訪問する等連絡を取っています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	2	回答なし:1名 ・研修には参加又は参加予定です。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	4	・他の児童との交流がない為、市の児童館から利用を考えています。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	2	1	・今後、参加予定です。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	2		・連絡帳や送迎時に毎日の出来事子どもの様子を伝えていきます。 ・発達の状況や課題については共通理解が持てるように、その都度確認していきたい。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	4	回答なし:1名 ・対応力の向上を図る相談やアドバイスはしているが、トレーニング等としては行っていない。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	2		回答なし:1名 ・契約時にしっかり説明しています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2		回答なし:1名 ・どんな相談でもできる限り対応させてもらっているが、記録に残していなかった為、今後記録していきます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	5	回答なし:1名 ・施設からの発信はしないが、希望があれば開催しても良いと思っています。 ・アンケートを取って、保護者の負担がないように自由参加型の会を持っても良いと考えています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		回答なし:1名 ・苦情までいかない意見などでもできる限り迅速かつ適切に対応しています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	3	3	回答なし:1名 ・会報はブログなどで活動状況を公開しています。 ・行事予定はイベント時には発行していきたい。
	35	個人情報に十分注意しているか	7	1		・十分注意して、書類等は鍵のかかる所に保管しています。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1		回答なし:1名 ・スタッフにも情報を伝えて配慮しています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	5	回答なし:1名 ・招待はしていないが、訪問者や見学者には対応しています。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	2	5	・マニュアルを策定していく予定で準備中です。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	3	2	回答なし:1名 ・不定期で行っている為、今後は定期的に行うようにしていく予定です。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	4	1	回答なし:1名 ・研修があれば参加して、施設で報告会等をする予定です。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	6	1	・普段、身体拘束等はないが、緊急時、災害時にはそのような場所になる可能性もあるため、保護者に説明等を確認していきたい。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	4		回答なし:1名 ・指示書を確認していないが、保護者の指示に従っています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1		・報告書に記載して、職員間で周知している。 ・他職員へ職員会などで伝え、文章化していません。